



## JAARVERSLAG 2017

APRIL 2018

## **Inhoudsopgave Jaarverslag 2017 Adviesraad Sociaal Domein**

1.	Verslag Adviesraad Sociaal Domein	pag.	3
2.	Verslag Cluster Ouderen	pag.	5
3.	Verslag Cluster Mensen met een beperking	pag.	6
4.	Verslag Cluster Mantelzorg	pag.	7
5.	Verslag Cluster Vrijwilligers	pag.	7
6.	Verslag Cluster Jeugd en Onderwijs	pag.	8
7.	Verslag Cluster Mensen met een GGZ-achtergrond	pag.	9
8.	Verslag Cluster WSW	pag.	11
9.	Verslag Cluster Cliëntenraad/Helpdesk	pag.	12

## **Algemeen**

Voor u ligt het eerste jaarverslag van de Adviesraad Sociaal Domein Deventer in zijn huidige vorm. Per 1 juli 2016 werden de Cliëntenraad van de Sociale Dienst, de Adviesraad voor de Sociale Werkvoorziening (Sallcon) en de Clusters (werkgroepen met een bepaald aandachtsgebied) van de Wmo-Adviesraad samengevoegd tot de nieuwe Adviesraad Sociaal Domein Deventer. Vanuit de oude Wmo-Adviesraad betrof het de Clusters Ouderen, Jeugd, Mensen met een beperking, Mensen met een GGZ-achtergrond, Vrijwilligers, Mantelzorgers. Elk van de acht Clusters is door een tweetal afgevaardigden vertegenwoordigd in de Adviesraad.

De doelstelling van de Adviesraad is, hetzij verbreed, hetzelfde gebleven, nl. het gevraagd en ongevraagd adviseren van het College van B&W inzake onderwerpen op het gebied van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning, de Participatiewet en de Jeugdwet.

Belangrijke uitgangspunten bij de vorming van de Adviesraad waren:

- geen scheiding van theorie en praktijk, duale vertegenwoordiging Clusters
- integraal advies t.b.v. het gehele terrein van Wmo, Participatie en Jeugdwet
- geen scheiding beleidsadvisering – monitoring
- belangenbehartiging en burgerparticipatie
- proactieve en interactieve beleidsvorming

Met deze laatste doelstelling werd in het verslagjaar een aantal stappen voorwaarts gezet aansluitend bij de oplossing van een gerezen conflict m.b.t. de integrale samenhangende evaluatie van Gezinscoaches en Sociale Teams tussen het Cluster Jeugd & Onderwijs en de gemeentelijke afdeling MOM. Het ligt nu veeleer in de bedoeling de Clusters in een meer vroegtijdig stadium interactief te betrekken bij de beleidsvoorbereiding. In een eerder stadium zal de strategische agenda van zowel B&W als de Raad gecommuniceerd worden met de Adviesraad Sociaal Domein. Neemt niet weg dat wij, zoals elk jaar, er bij College en Raad op aan dringen onze adviezen tegelijkertijd aan Raad en College te mogen uitbrengen.

## **Voortgang**

Om u uitgebreid en informatief beeld te geven van onze werkzaamheden van het afgelopen jaar hebben wij wederom gekozen voor een bundeling van de verslagen van de Clusters voorafgegaan door een verslag van de Adviesraad zelf. De bestendige lijn van de voorgaande jaren werd in 2017 voortgezet. Naast de advisering van B&W kreeg de monitoring van de beleidsuitvoering voorrang. Individuele gevalproblematiek werd in voorkomende gevallen doorverwezen naar het gemeentelijk aanspreekpunt Jeugd, Zorg & Welzijn, mevrouw Lamberts.

Het gegeven dat t.g.v. Rijkskortingen met name de budgetten Jeugdzorg onder druk kwamen te staan en gemeentelijk afgedekt werden uit de onderuitputting van het Wmo-budget stemt tot nadenken. In het verslagjaar werd voorzichtig het pad ingeslagen van transitie naar transformatie. De daarmee gepaard gaande beleidswijzigingen dienen de komende jaren vooral transparant en in dialoog met betrokkenen tot stand te komen. De beleidsadvisering en besluitvorming inzake de 3 D's (decentralisatie van ondersteuning, inkomen en zorg) zal voor 2018, met een nieuwe Gemeenteraad en College, nog een hele inspanning vergen. De Adviesraad denkt daar graag in proactieve zin in mee.

## **Samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein in 2017**

Voorzitter (onafhankelijk)	vacature
Cluster Ouderen	Mw. Schepers, Mw Vizir
Cluster Jeugd	Dhr. Slats, Dhr. Oorthuis (DB, secretaris)
Cluster MmeB	Mw. Lever, Dhr. Baake
Cluster Cliëntenraad	Dhr. Van der Meer, Dhr. Loderus (DB, plv. voorzitter)
Cluster WSW	Dhr. Kappenburg, Mw. Kers, Mw. Klein Lebbink
Cluster GGZ	Dhr. Klumpen, Mw. Koster
Cluster Mantelzorgers	Mw. Koops, Dhr. Van den Belt (DB, penningmeester)
Cluster Vrijwilligers	Mw. Van der Hoff, Dhr. De Ruyter

De per 11 november 2016 (!) ontstane vacature van onafhankelijk voorzitter kon tot op heden, ondanks herhaaldelijke wervingspogingen, niet worden ingevuld.

Vertrokken uit de ASDD: Dhr. Slats in maart 2017 n.a.v. het gerezen meningsverschil met de afdeling MOM, in april mw. Klein Lebbink, statutair, mw. Van der Hoff vanwege de niet-invulling van het vacante voorzitterschap, in november dhr. Van der Meer wegens het aanvaarden van een functie elders, eind december 2017, statutair dhr. Van den Belt en dhr. Klumpen. Wegens de samenvoeging

van de Clusters Vrijwilligers en Mantelzorgers kwam ingaande 2018 een einde aan het lidmaatschap van dhr. De Ruyter. In de vacature vanuit het Cluster WSW werd medio juni dhr. Pels benoemd, die tevens tijdelijk een plek in het DB in neemt. Dhr. Terpstra werd in de vacature Mantelzorg benoemd en werd met ingang van 2018 ook voorzitter van het gecombineerde Cluster Vrijwilligers/Mantelzorg.

Voor de Clusters Jeugd, GGZ, Cliëntenraad bestaan derhalve vacatures, en last but not least is er dus de vacature van onafhankelijk voorzitter. Aan dhr. Van den Belt is gevraagd nog even tijdelijk aan te blijven als DB-lid in zijn functie als penningmeester totdat een vervanger is gevonden. In oktober wisselde de secretariële ondersteuning van de Adviesraad. De plaats van mw. Dommerholt werd ingenomen door mw. Douma.

In de november vergadering werd verder afscheid genomen van mw. Tiemens, onze beleidsondersteuner/ contactambtenaar van de gemeente. Een tijdelijke waarnemer werd gevonden in de persoon van dhr. Lub.

Opgemerkt moet worden dat het steeds moeilijker wordt vrijwilligers te vinden voor het advieswerk van de Adviesraad en haar Clusters. Deels zal dat te maken hebben met een "aantrekkelijke economie", maar dat verklaart niet alles. Er is een groot verschil tussen betrokkenheid op een concrete, vaak persoonsgebonden, activiteit en het participeren in wat meer afstandelijke beleidsadviesingprocessen in het Sociale Domein.

### **De adviezen**

- Reactie op de Raads- en Collegebrief inzake het functioneren van PlusOV in de gemeenschappelijke regeling Basismobiliteit (19-01-17)
- Ongevraagd advies inzake de positionering Gezinscoaches (13-02-17) (niet gepubliceerd)
- Vragen over de gemeentepolis Salland/ENO zorgverzekering (07-03-17)
- Advies beleidsregels Huishoudelijke Hulp (04-04-17)
- Reactie op de vragenlijst Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2017 (18-04-17)
- Advies Inkoop specialistische Jeugdhulp Regio IJsselland (09-05-17)
- Ongevraagd Advies Onafhankelijke Cliëntondersteuning (09-05-17)
- Preadvisie Nota "Vrijwilligerswerk, informele zorg en Mantelzorgondersteuning" (02-06-17)
- Preadvisie wijzigingen Participatiewet en de uitvoering van Beschut Werken (13-06-17)
- Advies aanpassing Verordening Wmo inzake reële kostprijs (13-06-17)
- Vragen over sector-overstijgende Preventie Sociaal Domein (30-07-17)
- Discussienotitie Monitoring Jeugdzorg (05-09-17)
- Advies besteding budget "Kansen voor Kinderen" (07-09-17)
- Advies regionale aanbesteding Inkoop hulpmiddelen Wmo (24-10-17)
- Advies inzake de uitgangspuntennotitie "Op weg naar een nieuwe inkoop Wmo voor 2019" (05-12-17)
- Aanbeveling voor het werken met ervaringsdeskundigen (07-12-17)
- Ongevraagd advies loondispensatie (12-12-17)

### **Vergaderingen**

In 2017 heeft de Adviesraad Sociaal Domein 10 maal vergaderd. Naast de adviesbesprekingen zijn o.a. de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Jaarplannen 2017 van de Clusters
- Nieuwe Omgevingswet
- Voortgang experimenten in de Participatiewet/bijstand
- Ouderparticipatie/Passend Onderwijs
- Vragenlijst cliënt-onderzoeken WMO/Jeugdzorg
- Op/ombouw van een sociale monitor
- Blinde geleide lijnen stadhuis
- Schuldhulpconferentie BAD
- Regionale aanpak schooluitval
- Problematische vacature-invulling ASDD en afzonderlijke Clusters
- Stapeling van eigen bijdragen in relatie tot draagkracht
- Convenant uitvoering Wmo woningaanpassingen, Woonvisie
- Plus OV-discussie, Welzorgdiscussie
- Begroting 2017, jaarrekening 2016 ASDD
- Monitoring transitie/transformatie Sociaal Domein
- Terugkoppeling kwartaalgesprek wethouder(s)
- Samenvoeging Clusters en omvang bezetting DB

- Terugkoppeling Regionaal Kompas
- Folder ASDD 2018
- Rooster van aftreden.

### **Gasten/presentaties**

Dhr. Gort Erbrink, procesmanager Sociale Teams  
 Mw. Lamberts, aanspreekpunt Jeugd, Werk, Zorg  
 Dhr. Manden, manager Deventer Werk talent  
 Mw. Klein Goldewijk en Mw. Ribbens, team Kennis en Verkenning  
 Dhr. Greven, programmamanager Meedoen  
 Mw. Brinkhof, programmaonderdeelmanager Wmo  
 Mw. Boven, medewerker afdeling Communicatie  
 Mw. Lablans, programmaonderdeelmanager Wmo  
 Mw. Smit, programma onderdeelmanager team Beleid  
 Dhr. Folkeringa, programmamanager Wmo

### **Extern overleg DB Adviesraad Sociaal Domein Deventer**

Jaarlijks overleg met gemeenteraadsleden  
 Overijssels voorzittersoverleg Adviesraden Sociaal Beleid  
 Regionaal Platform Jeugd IJsselland  
 Algemene Ledenvergaderingen landelijke koepel Adviesraden  
 Raadstafels/fora Gemeenteraad  
 Bestuurlijk overleg DB - wethouder  
 Regionaal Overleg Beschut Wonen  
 Regionale Cliëntenraad Stedendriehoek en Noord-Veluwe

### **Jaarverslag 2017 ASDD Cluster Ouderen**

Voor u ligt het 10<sup>e</sup> jaarverslag van de Adviesraad Sociaal Domein Deventer Cluster Ouderen en het legt hiermee verantwoording af over de activiteiten in 2017.

Ook in 2017 is veel werk verricht in het kader van de wet WMO 2015 de Participatiewet en de Jeugdwet, wat geresulteerd heeft in gevraagde en ongevraagde adviezen aan het College van B&W via de ASDD. In 2017 zijn veel raadsvergaderingen, raadstafels en forums, die betrekking hadden op het sociale domein door leden van het cluster bijgewoond.

### **Algemeen**

Samenstelling van het Cluster Ouderen per 31 december 2017:

De dames Schepers, Ambrawo en Vizir.  
 De heren Duimel, Di Maio, Goodijk en Bennink.

Het dagelijks bestuur bestaat uit mw. Schepers en de heer Bennink, waarvan mw. Schepers en mw. Vizir het cluster hebben vertegenwoordigd in de ASDD (voorheen Wmo-adviesraad). De heer Di Maio heeft per 1-01-2018 zijn functie neergelegd. In 2017 is een extra inspanning verricht om de vacature van voorzitter in te vullen. Ondanks een oproep binnen de diverse ouderenbonden en het Rasterblad "Horizon" is dit niet echter gelukt. Het cluster zal binnen het netwerk blijven zoeken.

Diverse bijeenkomsten vallende in het kader van zorg, wonen, inkomen en welzijn zijn door leden bezocht, zoals mishandeling ouderen, seniorenbeleid, forum Alzheimer, Alzheimercafé, Zorgbelang Overijssel en armoedebestrijding (BAD). Al deze onderwerpen beslaan het beleidsterrein van het cluster. Mw. Schepers heeft als vertegenwoordigster van het cluster deelgenomen aan het zgn. werkgroepenoverleg met beleidsambtenaren over diverse beleidsterreinen, zoals PGB, Huishoudelijke Hulp (HH), PLUS-OV en PR. Veel aandacht is besteed aan de uitvoering van het WMO artikel, dat iedere aanvrager voor een voorziening in het kader van genoemde wet recht heeft op onafhankelijke begeleiding/ondersteuning bij bv. het keukentafelgesprek. Toegezegd is dat dit in de nieuwe folders zal worden opgenomen. In 2018 zal dit onderwerp weer op de agenda gezet worden.

Een vertegenwoordiging van het cluster heeft deel genomen aan landelijke bijeenkomsten van de Koepel WMO-Raad en de Landelijke Cliëntenraad (LCR).

De poging om tot een betere samenwerking tussen de diverse Ouderenbonden alsook met emigrantorganisaties te komen heeft nog weinig vruchten afgeworpen.

We hebben dit gerealiseerd door:

- gevraagd en ongevraagd te adviseren aan het college van burgemeester en wethouders
- te letten op de kwaliteit en bereikbaarheid van de WMO-loketten/Sociale Wijkteams
- te letten op aanpassingen WMO (vergoedingen, voorzieningen in natura en/of PGB)
- speciale aandacht te besteden aan HH1, HH2 en de dagbesteding
- aandacht te geven aan de overheveling AWBZ (thans Langdurige Zorg) naar voorzieningen naar de WMO
- te letten op eigen bijdrage vergoedingen
- te letten op de werkwijze van indicatiestelling door CAK en/of gemeente
- te letten op (toekomstig) beleid visie op zorg en wonen voor senioren
- het stimuleren van contacten tussen jeugd en senioren
- te letten op zorgzwaartepunten en de consequenties ervan
- het volgen van nieuwe regelingen m.b.t. het specifieke zorgvervoer en de Plus OV.

## **Jaarverslag 2017 Cluster mensen met een beperking**

### **Samenstelling**

Het cluster heeft 6 leden in 2017. We hebben van 1 lid afscheid genomen en er is 1 nieuw lid bijgekomen.

Voorzitter: dhr. Van Hoof

Secretaris/penningmeester: mw. Lever

Afgevaardigden ASDD: dhr. Baake en mw. Lever

Notulist per oktober: dhr. Heerius.

Leden nemen ook deel aan de volgende organisaties:

Fooruit, voorheen Gehandicaptenraad Deventer

Deventer sportploeg

Oogvereniging

Scotmobielvereniging de Deventer Stokvisrijders

Leden als burger van Deventer op eigen titel.

### **Vergaderingen**

Het cluster vergaderde 5 keer in 2017:

30 januari; 26 maart; 27 mei; 18 september; 30 oktober en december viel uit vanwege code rood.

### **Onderwerpen**

Naast de vaste agenda punten zoals de notulen cluster en Adviesraad, zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Basismobiliteit PlusOV, Valys en openbaarvervoer (ROVER)
- Monitoring Keukentafelgesprekken
- Onafhankelijke Clientondersteuning, er is een info-folder tot stand gekomen
- Geadviseerd over de vragenlijsten Klant Ervarings Onderzoek
- Geadviseerd over PGB-folder
- Aandacht binnen de gemeente Deventer voor VN-verdrag inzake rechten van personen met een handicap, toegankelijkheid en meedoen
- Preventie, Gezond gedrag en Bewegen
- Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen
- Toegankelijkheid Sociale Teams en Klant Contact Centrum Gemeente Deventer
- Twee keer zijn er ambtenaren in onze vergadering e.a. komen toelichten
- Vast agendapunt is rondje achterban waarin we uitwisselen wat er speelt in de organisaties waar we in werken en ter zake doende vergaderingen die we in andere functies bezoeken.

Verschillende clusterleden hebben bijeenkomsten bezocht:

- Netwerkbijeenkomsten met de Sociale Teams, Platform Informele Zorg
- Veelvuldig overleg met ambtenaren en wethouder over PlusOV en Welzorg in verband met de vele klachten
- Bijeenkomsten van MEE en Zorgbelang over VN-verdrag en Participatie Wmo

- Toegankelijkheid diverse projecten en Stationsgebied, hierin is nauwe samenwerking en overleg met de Vrouwen Advies Commissie en stichting Fooruit  
Activiteiten voor de app. Ongehinderd van stichting Fooruit en Sportploeg Deventer gevolgd
- Aanwezig geweest bij de “overval” op de gemeenteraad op 7 oktober 2017.  
De Oogvereniging, Deventer Sportploeg en Fooruit hebben een manifest toegankelijkheid VN-verdrag aangeboden en raadsleden uitgedaagd om een hindernis-parcours te lopen.

Ook dit jaar hebben we verhalen gehoord over niet correcte behandeling, misverstanden en onduidelijkheid over toegankelijkheid van openbare gebouwen en herinrichting van gebieden. Tevens hebben we diverse mensen naar mw. Lamberts, aanspreekpunt Jeugd Welzijn Zorg doorverwezen wanneer men niet tot een oplossing kon komen van hun hulpvraag.

## **Jaarverslag 2017 Cluster Mantelzorg**

### **Samenstelling**

In de loop van het jaar is het cluster Mantelzorg samengevoegd met het cluster Vrijwilligers. De samenvoeging is in januari 2018 bekrachtigd door de ASDD. Het cluster vrijwilligers schrijft haar eigen jaarverslag.

Het cluster mantelzorg bestond in 2017 uit zes leden, te weten: de heren Van den Belt, Terpstra, Zandbelt en Eralp en de dames Koops en Grupper. Aan het einde van het jaar hebben wij afscheid genomen van dhr. Zandbelt, dhr. Eralp en mw. Grupper. Het nieuw ontstane cluster Mantelzorg & Vrijwilligers bestaat uit acht leden. Wij blijven continue streven naar uitbreiding van het nieuwe cluster. Als zelfstandig cluster hebben we acht maal vergaderd, de laatste drie vergaderingen hebben we samen met het cluster vrijwilligers vergaderd.

### **Onderwerpen**

Het eerste half jaar hebben we ons geconcentreerd op de beleidsnota Vrijwilligerswerk, informele zorg en mantelzorgondersteuning 2017 – 2020. Hierover hebben we een preadvies uitgebracht, dit advies is in nauwe samenwerking met het cluster Vrijwilligers tot stand gekomen.

In de loop van het jaar hebben de wethouder en de ASDD gevraagd of wij wilden onderzoeken of het cluster Mantelzorg en het cluster Vrijwilligers samen konden gaan. Vanaf september hebben beide cluster samen vergaderd. En zijn gaan werken aan het werkplan 2018 Mantelzorg en Vrijwilligers. De samenvoeging is dan ook aan het einde van 2017 aan de ASDD voorgelegd.

Gedurende de overgangperiode is er een wisseling van voorzitter geweest. Dhr. Terpstra nam de functie van voorzitter over van dhr. Van den Belt en is begin 2018 officieel geïnstalleerd als voorzitter van het gecombineerde cluster Vrijwilligers/Mantelzorgers.

In het kader van scholing zijn we een aantal malen naar de netwerkbijeenkomsten van Zorgbelang Overijssel geweest. We hebben meermalen informeel en formeel overleg gehad met onze contactambtenaar mevr. Munneke en met mevrouw Spijkerman manager bij steunpunt Mantelzorg van Carinova. We hebben in de loop van het afgelopen jaar ook een aantal gastsprekers ontvangen, onder andere een gezinscoach en mw. Lamberts van de gemeente.

Het komende jaar gaan we ons concentreren als nieuw cluster Mantelzorg & Vrijwilligers op de transitie agenda van de gemeente, het versterken van ons cluster en het verbeteren van de contacten met de achterban.

## **Jaarverslag Cluster Vrijwilligers 2017**

### **Algemeen**

Deventer is een gemeente waar mensen graag willen opgroeien, wonen, werken en studeren. Zorg en ontspanning zijn dichtbij, in de stad en de omliggende dorpen. Deventer biedt een omgeving waar mensen veilig opgroeien en gezond ouder worden. Er zijn allerlei voorzieningen om prettig en zelfstandig te kunnen wonen en leven. En waar mensen naar elkaar omzien, via sociale contacten in buurt, wijk of familie, en via een groot netwerk van vrijwilligers. Deventer wordt gezien als een voorbeeld stad als het gaat om vrijwilligers!

In het jaar 2017 is verder vorm gegeven aan de ASDD. Dit is niet zonder meer aan het cluster vrijwilligers voorbij gegaan.

### **Samenstelling**

Het jaar 2017 startte het WMO-cluster Vrijwilligers met 6 leden, te weten de dames Van den Hoff, Kusters, Veldwachter, Oplaat, Wagenvoort en de heer De Ruyter. Mw. Osinga werd verwelkomd als nieuw clusterlid en er werd afscheid genomen van mw. Kusters en Van den Hoff. Doordat de leden verschillende achtergronden hebben is er nog steeds een goede vertegenwoordiging van de Deventer vrijwilligers.

### **Vergaderingen**

Het cluster is in 2017 8 keer bij elkaar geweest. Daarnaast hebben diverse clusterleden plenair vergaderd.

Het eerste half jaar is veel aandacht besteed aan de beleidsnota Vrijwilligerswerk, informele zorg en mantelzorgondersteuning 2017 – 2020. Hierbij liepen wij samen op met het cluster Mantelzorg. Dit heeft geresulteerd in het uitbrengen van een gezamenlijk preadvies.

Een belangrijk ander onderwerp dat in 2017 aan de orde is geweest is het opgaan van het cluster Mantelzorg en cluster Vrijwilligers in één cluster. Uitgangspunt is de organisatiestructuur ASDD die in 2016 is gepresenteerd. Hierin is verwoord dat het streven is om het beleidsterrein Participatie en Leefbaarheid – Maatschappelijke opvang en steun in de directe omgeving – door één cluster te vertegenwoordigen. Beide clusters hebben verschillen, overeenkomsten en overlappings naast elkaar gelegd. De conclusie was dat er voldoende raakvlakken en argumenten zijn om samen verder te gaan als één cluster. Hierbij is aangetekend dat de vertegenwoordiging, kennis en aandacht voor, over en aan Vrijwilligers en Mantelzorg bewaakt zal worden.

### **Aandachtspunten 2018**

Per 1 januari zal het cluster door het samengaan van beide clusters een vertegenwoordiging naar de ASDD hebben van 2 personen.

Naast het volgen en initiëren van vrijwilligers en mantelzorg zaken zal er ook aandacht worden besteed aan teamvorming van de leden.

### **Jaarverslag 2017 Cluster Jeugd en Onderwijs**

Het Cluster Jeugd en Onderwijs bestaat uit een tiental enthousiaste meedenkers, veelal ouders en opvoeders, niet zelden gecombineerd met een professionele achtergrond, die graag willen meedenken in het gemeentelijk jeugd (zorg)- beleid.

Als onderdeel van de Adviesraad Sociaal Domein, waarin het cluster met twee afgevaardigden is vertegenwoordigd, brengt ze gevraagd en ongevraagd advies uit aan het College van B&W. Het cluster heeft zich in 2017 voornamelijk beziggehouden met het monitoren van de decentralisatie van de jeugdzorg en de invoering van het passend onderwijs.

### **Algemeen**

In het verslagjaar is het accent verschoven van transitie naar transformatie van de Jeugdzorg. Het Cluster heeft begrip getoond voor het feit dat in het kader van de continuïteit van de jeugdzorg ten gevolge van de overdracht door het Rijk, de gemeente zoveel mogelijk de bestaande hulpverleningspraktijk vanuit het voormalig Bureau Jeugdzorg heeft willen continueren teneinde geen gaten te laten vallen in de bestaande jeugdhulpverlening. Hier lag sterk het accent op het indicatieproces.

Dat accent is terug te vinden in de aparte positionering van de gezinscoaches t.b.v. afgeven van gemeentelijke beschikkingen voor de niet vrij-toegankelijke jeugdzorg.

Daarmee is echter het doel van het proces van transformatie, nl. meer nadruk op preventie, licht-ambulante jeugdzorg, de organisatie van vindplaatsgerichte zorg in het wijkteam en de zorg-adviesteams in het onderwijs, minder tot zijn recht gekomen. Herhaaldelijk heeft het Cluster gewezen op het uitblijven van een gezamenlijke evaluatie van het instituut van de gezinscoaches in relatie tot de ontwikkeling van de sociale teams en de aansluiting op het passend onderwijs. Onderdeel van wat in gemeentekring genoemd werd “de integrale toegang tot het Sociaal Domein”. Symptomatisch was verder het uitblijven van een herziening van de nota “Van Wieg naar Werk”. Ook de stagnatie die is



ontstaan in de ontwikkeling van een meer preventieve aanpak, zoals verwoord de nota “Het gewone leven verstrekt” werd door het Cluster betreurd. Deze impasse is door het Cluster medio maart 2017 bij de desbetreffende afdeling aangekaart en heeft helaas geleid tot een verdere verdieping van de gerezen meningsverschillen. De leiding van desbetreffende gemeentelijke afdeling MOM vond zich qua tijdsbesteding overvraagd, wenste inhoudelijk niet in te gaan op de inhoudelijke vragen de impasse betreffend. De voorzitter van het Cluster, dhr. Slats, concludeerde dat “de gemeente kennelijk niet in staat is een vruchtbare samenwerkingsrelatie op te bouwen met vrijwilligers in een adviesgroep” trok zijn conclusie en stapte op. De transformatie-agenda van het Sociale Domein liep verdere vertraging op door het aftreden van verantwoordelijke wethouder Hartog Heys n.a.v. de perikelen rondom de nieuwe culturele voorziening “de Viking”. Na interventie van waarnemend wethouder Kolkman zijn in september na enkele gesprekken met de desbetreffende afdeling MOM de verhoudingen weer genormaliseerd. Het heeft wel een hele impact op het cluster gehad, met name op de bezetting. Getracht is in de vorm van proactieve betrokkenheid van Clusterleden zoals o.a. op het thema Ouderparticipatie en de ontwikkeling van de Monitor Sociaal Domein, de samenwerkingsrelatie weer opnieuw vorm te geven. Dat wil zeggen; tijdig in de ontwikkelfase mee kunnen denken in de ambtelijke beleidsvoorbereiding.

### **Samenstelling**

Het Cluster bestaat sinds begin 2018 uit de volgende leden: dhr. Oorthuis, mw. Mukandekazi, mw. Lenderink, mw. Otter, dhr. Guchelaar, mw. Bergsma. Inmiddels zijn toegetreden dhr. Terpstra, dhr. Vierboom en mw. Maas. Gedurende het verslagjaar vertrokken: dhr. Simmelink, dhr. Van Elven, mw. Burrekers en helaas dus ook voorzitter dhr. Slats. Op dit moment zijn zowel de posities van voorzitter van het Cluster alsmede de positie van een tweede afgevaardigde vanuit het Cluster in de Adviesraad Sociaal Domein, nog steeds niet ingevuld. Het Cluster heeft in 2017 10 keer vergaderd. Terugkerende gasten waren van ambtelijke zijde o.a. mw. Klein Lebbink, dhr. Folkeringa, mw. Wichink Kruit. Verder coördinator van de gezinscoaches mw. Duiven, aanspreekpunt JWZ mw. Lamberts en incidenteel één van beide wethouders.

### **Uitgebrachte adviezen**

Advies inkoopstrategie specialistische Jeugdzorg Regio IJsselland (09-05-17)  
 Ongevraagd advies inzake positionering Gezinscoaches (13-02-17) Niet gepubliceerd  
 Discussie notitie Monitoring Jeugdzorg (05-09-17)

### **Gespreksonderwerpen/thema's**

Klachtafhandeling Sociaal Domein	Experiment Jeugdconsulent POH
Minimabeleid en schuldhulpverlening	Ouderparticipatie i.s.m. Arcon
Algemene Preventieaanpak Deventer	Strategische Raadsagenda 2017
Methodiekhandleiding Samen een Plan	Aansluiting Zorg 18- 18+
Ontwikkel agenda Passend Onderwijs	Lokale Educatieve Agenda
Monitor Sociaal Beleid	Kinderen in gezinnen met schulden
Bestedingsvoorstel Kansen voor Kinderen	Raad van Kinderen
Transformatie agenda Sociaal Domein	Cliëntervaringsonderzoek Jongeren
Functioneren Jeugdbescherming Overijssel	Experimenten in de Participatiewet
Regionaal Plan Vroegtijdig Schoolverlaters	Het familie groepsplan

### **Extern Overleg**

Regionaal Platform Jeugd regio IJsselland

## **Jaarverslag 2017 Cluster Mensen met een GGZ-achtergrond**

### **Samenstelling**

Het Cluster GGZ bestaat uit 8 leden, te weten de heren Klumpen, De Vries, Meijer, Grijpma en Tigchelaar en de dames Koster, Hoog Stoevenbeld en Roosdorp. Dhr. Tigchelaar heeft dhr. Heijke in de loop van 2017 vervangen.

Het Cluster was vertegenwoordigd in de ASDD door: dhr. Klumpen en mw. Koster.  
 Contactambtenaar van de gemeente Deventer voor ons: dhr. Woltering.

### **Vergaderingen**

Ons cluster heeft 6 maal vergaderd. Locatie: het zelfregiecentrum ‘de Zandloper’ in Deventer.

## Onderwerpen

Op onze vergaderingen zijn diverse onderwerpen besproken, het een wat uitgebreider dan een ander. Onderwerpen en thema's die regelmatig terug kwamen en die we belangrijk vonden, zijn:

### - Sociale wijkteams en keukentafelgesprekken

We delen ervaringen m.b.t. de indicatiestelling, uitvoering van dit hele proces. Sociale wijkteams hebben veel te weinig GGZ-expertise (pleit voor GGZ-ervaringsdeskundigen erbij betrekken). Met als gevolg veel te late doorverwijzing naar GGZ en zwaardere problematiek. Hierover heeft het cluster een 'verkiezingspamflet' naar de griffie doen uitgaan.

Dhr. Dannenberg ziet een belangrijke rol voor de GGZ bij voorlichting en participatie in sociale wijkteams. Kernthema's: eenzaamheid en armoede.

### - Uitvoering van de geïndiceerde begeleiding

We delen de ervaringen.

### - Aanpak personen met verward gedrag

We bespreken de praktijkervaringen hiermee; hoe wordt er gehandeld bij een 'situatie', het vervolg daar van, wat wordt er verwacht van naasten, etc.

Ook de ontwikkeling van de zgn. street-triage (Dimence gaat samen met de politie af op meldingen van overlast door personen met verward gedrag) wordt gevolgd. Dhr. Klumpen heeft 'een dag meegelopen' om kennis van de uitvoering op te doen. Belangrijk signaal: men wordt begrepen door een SPV-er of ervaringsdeskundige. De perspectieven 'zorg' en 'veiligheid' moeten samen gebracht worden: kruisbestuiving politie-GGZ zinvol. Dit onderwerp wordt ook in het komende jaar gevolgd.

### - Transformatie Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang en OGGZ

Beschermd Wonen is sinds 2015 ook een taak van de gemeente. Dit onderwerp wordt in regioverband aangepakt –Deventer is de zgn. centrumgemeente van de regio Midden-IJssel (samen met: Olst-Wijhe, Raalte, Lochem, Zutphen). In 2016 is daar een regionale meerjarenvizie 2017-22 en regionaal actieplan voor ontwikkeld en vastgesteld. Iedere gemeente geeft zijn eigen uitvoering daar aan.

In 2017 is de gemeente Deventer bezig geweest zijn plan voor uitvoering en beleidsregels hiervoor te ontwikkelen. Clusterleden zijn naar de zgn. achterban-bijeenkomst hier over geweest en hebben input geleverd. Belangrijke thema's: continuïteit en duidelijke regie door/rondom cliënt. Er moeten goede ketens rondom de cliënt georganiseerd worden. Verheugend feit: het Dannenberg-rapport wordt in den lande breed gedeeld. Geeft een belangrijke, gemeenschappelijke kapstok.

Naast continuïteit zijn 'onmerkbare structuren' (financieel/bestuurlijk/beleidsmatig) belangrijk: de cliënt moet er niets van merken en niemand valt tussen wal en schip (denk bv aan 18-/18+ overgangen). Dit onderwerp zal de komende jaren nog regelmatig ter sprake komen.

### - Bewindvoering

Voorheen konden alle mensen met een laag inkomen een tegemoetkoming krijgen (via de bijzondere bijstand) voor de kosten van bewindvoering. De gemeente wil alleen nog een financiële tegemoetkoming gaan geven aan mensen die een bewindvoerder hebben van het BAD; een sterke prikkel om van bewindvoering te veranderen.

Samen met het cluster Cliëntenraad WWB hebben we met mensen van het BAD hier over gesproken; hun werkwijze, hoe gaat een evt. overgang, de kosten die dat geeft etc.

### - Preventie

Dit jaar is er een begin gemaakt met het onderwerp preventie; wat is er, hoe gaat de gemeente hier mee om, wat is aan beleid en wie gaat daar over.

Ook volgend jaar willen we verder met dit onderwerp; volgen van projecten, spreken met betrokkenen, ed.

### - Werving nieuwe clusterleden

Ons cluster kan nieuwe mensen gebruiken; al hebben we hebben een jarenlange vaste groep leden. Dit is helemaal belangrijk geworden omdat dhr. Klumpen heeft aangegeven om in 2018 niet meer een van de ASDD-afgevaardigden te willen zijn. Helaas is er (nog) geen opvolger gevonden in ons cluster. We zullen het nieuwe jaar ingaan met slechts een cluster GGZ-afgevaardigde.

(Uiteraard) ook komend jaar onderwerp.

- ASDD

En (natuurlijk) kwamen de onderwerpen die op de agenda stonden, die besproken zijn in de ASDD aan de orde.

## **Jaarverslag 2017 cluster WSW**

### **Samenstelling**

Het cluster is samengesteld uit een combinatie van cliënten (max.4), vertegenwoordigers van de doelgroep (max.2) en een onafhankelijke voorzitter.

Het cluster bestaat uit maximaal 5 leden (incl. voorzitter) en komen uit de gemeente Deventer en/of Olst-Wijhe.

#### De samenstelling tot mei 2017:

onafhankelijk voorzitter: mw. Klein Lebbink (tevens lid DB van de ASDD)  
vertegenwoordiger: dhr. Straatman.  
leden vanuit de WSW: dhr. de Brouwer, dhr. Kappenburg en mw. Kers  
notulist: mw. Labos (vanuit Sallcon)

#### De samenstelling vanaf mei 2017:

onafhankelijk voorzitter: Dhr. Pels (tevens lid DB van de ASDD)  
leden vanuit de WSW: Mw. Kers en dhr. Kappenburg (secretaris)  
Mw. Steunenbergh (vanaf september)  
Dhr. Bergman (vanaf oktober)  
notulist: Mw. Kappenburg-van Wijhe (vanaf december)

### **Vergaderingen**

Het cluster vergaderde 6 keer in 2017:

14 februari, 22 maart, 16 mei, 28 september, 31 oktober en 14 december.

Op 18 mei hebben we afscheid genomen van mw. Klein Lebbink (vz.), dhr. Brouwer (lid), Dhr. Straatman (lid) en mw. Labos (notuliste)

De vergadering vonden plaats bij Sallcon, Schonenvaarderstraat te Deventer.

Er werd vergaderd van 17:00 tot 19:00 uur.

Op verzoek van het cluster WSW werden dhr. Berendsen (Sallcon), dhr. Waardenburg (DWT) en mevr. Engels (gemeente Deventer) uitgenodigd om de onderwerpen en cijfers toe te lichten en/of vragen te beantwoorden.

### **Onderwerpen**

Tijdens de vergaderingen kwamen elke keer een aantal vaste onderwerpen aan de orde:

- Kengetallen t.b.v. de gemeente Deventer en t.b.v. de gemeente Olst-Wijhe met dienstverbanden/arbeidsovereenkomsten
- Beleidsontwikkelingen WSW en Beschut Werk en Arbeidsmatige Dagbesteding op lokaal, regionaal en landelijk niveau
- Aantallen (advies) aanvragen Beschut Werk door gemeente bij UWV  
Aantallen aanvragen indicatie dagbesteding  
(Financiële)ontwikkelingen bij de GR-Sallcon en doelstellingen op lange en korte termijn  
Ontwikkeling afbouw dienstverbanden WSW i.r.t. de gemaakte prognoses  
Relevante onderwerpen vanuit de ASDD.

Naast deze vaste punten zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Overgang werknemers WSW naar de gemeente Raalte
- Jaarverslag cluster WSW en ASDD van 2016
- Bespreken opvolging 3 vertrekkende leden (aftredend volgens rooster)
- Een mogelijke fusie met de Cliëntenraad in de toekomst
- Vertrek en vervanging notulist.

### **Knelpunten voor 2018**

- Invulling Beschut Werk
- 23 maanden contracten voor mensen met indicatie BW
- Continuïteit en arbeidsvoering van Sallcon - KonnecteD.

### **Deelname aan de ASDD**

tot mei: mw. Klein Lebbink (tevens lid DB-ASDD) vanaf mei dhr. Pels (tevens lid DB-ASDD) en dhr. Kappenburg en mw. Kers (duo-lid ASDD)

### **Jaarverslag 2017 Cluster Cliëntenraad**

De Adviesraad Sociaal Domein Deventer is operationeel. Vanuit deze adviesraad zijn wij als Cluster Cliëntenraad onder meer betrokken bij het opstellen van een advies naar B&W aangaande het minimabeleid en de schuldhelpverlening. Middels de voorzitter van de ASDD gaat dit advies door naar B&W.

### **Helpdesk**

Zoals in 2016 al is gebleken, zijn wij als helpdesk ook in 2017 weer onmisbaar in Deventer.

Wij hebben de mensen dit jaar geholpen met de volgende onderwerpen:

- Het UWV
- Gemeente Deventer
- Werk.nl
- Belasting
- Budget Advies Bureau Deventer
- Kwijtschelding
- DUO
- DigiD
- Betalingsregelingen
- Solliciteren
- Vluchtelingenwerk/IND
- Bellen/scannen/mailen/printen
- Formulieren invullen
- Post lezen
- Betalingen controleren/uitvoeren
- Ook helpen wij mensen met overige dingen die passen bij de cliëntenraad.

### **Participatiewet**

De gemeente Deventer mag definitief een proef doen om te kijken op welke manier mensen vanuit de bijstand het best begeleid kunnen worden naar werk. Deventer is hiermee 1 van 5 Nederlandse gemeenten, die toestemming krijgen van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om 2 jaar lang anders om te gaan met de regels in de bijstand. Er komen 4 onderzoeksgroepen. Naast een groep met de huidige situatie, komt er een groep met dezelfde verplichtingen en meer begeleiding. Een groep krijgt minder verplichtingen en vooral begeleiding op afstand. Tot slot een groep met minder verplichtingen en begeleiding naar behoefte. Mensen in deze groep hebben minstens eens per halfjaar een gesprek bij Deventer Werk talent. De begeleiding van de proef, die in het najaar van 2017 start, is in Deventer in handen van Saxion.

### **Regionale Cliëntenraad Stedenvierkant**

In vervolg op hetgeen we in ons vorige jaarverslag konden melden zijn we afgelopen jaar actief betrokken bij de Regionale Cliëntenraad Stedenvierkant. Vanuit deze raad geven wij advies aan het regionale werkbedrijf Factor Werk met betrekking tot het marktbeperkingsplan.

### **Personele wijzigingen binnen de Cliëntenraad Deventer**

In mei 2017 is dhr. Schuurman (penningmeester) van 4 dagen, naar 2 dagen aanwezig gegaan. In juni 2017 zijn dhr. Van Blommestein en 2 stagiaires gestopt. Zoals gebruikelijk, zijn er in september weer 2 nieuwe stagiaires begonnen. In november 2017 is dhr. Van der Meer (secretaris) gestopt en per 1 januari 2018 stopt ook dhr. Jilleba bij de Cliëntenraad.

### **Bezetting Cliëntenraad 2017**

Dhr. Loderus	Lid/Voorzitter
Dhr. Schuurman	Lid/Penningmeester/Stagebegeleider
Dhr. Van der Meer	Lid/Secretaris/ tot november
Dhr. Schonewille	Lid
Dhr. Van Blommestein	Lid/ tot juni
Dhr. Jilleba	Lid/ tot december
Dhr. Vroom	Lid
Dhr. Schut	Lid
Mw. Ibrahim	Lid/stagiaire tot juni
Dhr. Bos	Lid/stagiaire tot juni
Mw. Wieferink	Lid/stagiaire vanaf september
Dhr. Sietsma	Lid/stagiaire vanaf november

### **Activiteiten**

De medewerkers van de helpdesk van de Cliëntenraad hebben zich bezig gehouden met de volgende zaken:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Algemene hulpvragen	817	1014
Waarvan betrekking tot belastingen	302	342

### **Verwachtingen voor 2018**

Het verder invullen en vormgeven van de Adviesraad Sociaal Domein Deventer (ASDD).

Het door de Regionale Cliëntenraad uitgebrachte advies met betrekking tot het marktbeveiligingsplan stedenvierkant verder bespreken met het management Regionaal Werkbedrijf.

Er komt een vervolg met het inrichten van een signaleringsfunctie, gevoed zowel vanuit de individuele dienstverlening tijdens de spreekuren als vanuit de reacties op de website.

De voortzetting van onze helpdeskfunctie naast de ontwikkeling van de ASDD.