



JAARVERSLAG 2018

April 2019

Inhoudsopgave Jaarverslag 2018 Adviesraad Sociaal Domein Deventer

Verslag Adviesraad Sociaal Domein	pag. 3
Verslag Cluster Ouderen	pag. 6
Verslag Cluster Mensen met een beperking	pag. 7
Verslag Cluster Mantelzorg en Vrijwilligers	pag. 8
Verslag Cluster Jeugd en Onderwijs	pag. 8
Verslag Cluster Mensen met een GGZ-achtergrond	pag. 10
Verslag Cluster WSW	pag. 10
Verslag Cluster Cliëntenraad/Helpdesk	pag. 11

Jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein Deventer 2018

Algemeen

Voor u ligt het tweede jaarverslag van de Adviesraad Sociaal Domein Deventer (ASDD) in zijn huidige vorm. Op 1 juli 2016 werden de WMO-raad, de Cliëntenraad van de Sociale Dienst, de WSW-adviesraad voor de gemeente Deventer-Olst/Wijhe en de clusters (werkgroepen met een bepaald aandachtsgebied) van de Wmo-Adviesraad samengevoegd tot de nieuwe Adviesraad Sociaal Domein Deventer. Vanuit de oude Wmo-Adviesraad betrof het de clusters Ouderen, Jeugd & Onderwijs (J en O), Mensen met een beperking (MmeB), Mensen met een GGZ-achtergrond, Mantelzorgers & Vrijwilligers (M en V). Elk van de 7 clusters wordt door 2 afgevaardigden vertegenwoordigd in de adviesraad.

De doelstelling van de adviesraad is het gevraagd en ongevraagd adviseren van het College van B&W inzake onderwerpen op het gebied van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning, de Participatiewet en de Jeugdwet. Belangrijke uitgangspunten bij de vorming van de adviesraad waren:

- geen scheiding van theorie en praktijk, duale vertegenwoordiging clusters
- integraal advies t.b.v. het gehele terrein van Wmo, Participatie en Jeugdwet
- geen scheiding beleidsadvisering – monitoring
- belangenbehartiging en burgerparticipatie
- proactieve en interactieve beleidsvorming.

Met deze laatste doelstelling werden in het verslagjaar belangrijke stappen voorwaarts gezet. Alle clusters zijn in het verslagjaar wel op de een of andere wijze proactief betrokken geweest in het proces van gemeentelijke beleidsvoorbereiding. Voorbeelden hiervan zijn het aandragen van bouwstenen voor het gemeentelijke jeugd(zorg)beleid, het opstellen van criteria voor het vraagafhankelijk en route gebonden vervoer, het mede formuleren van de uitgangspunten voor het gemeentelijk preventiebeleid. Al eerder is besloten de strategische agenda van zowel B&W als de Raad tijdig te communiceren met de Adviesraad Sociaal Domein. Zo heeft het nieuw aangetreden College in december van het verslagjaar het Verbindend Kader Sociaal Domein ter bespreking voorgelegd.

Na de gemeenteraadsverkiezingen van 21 maart 2018 werd een nieuw College samengesteld. Dit College heeft besloten de tot dan toe bestaande ongedeelde portefeuille van het Sociaal Domein op te splitsen in vijf deelgebieden met elk een eigen portefeuillehouder. Dit zijn: Werkgelegenheid, Jeugd & Onderwijs, Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Participatiewet, Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen. Daarmee krijgt de ASDD te maken met vijf portefeuillehouders.

Het is duidelijk dat dit een extra inspanning vraagt in de communicatie en onderlinge afstemming. Het voordeel is dat er per wethouder maximale aandacht gegeven kan worden aan elk afzonderlijk deelreëin.

Op 23 mei 2018 hebben de nieuwgekozen leden van de Gemeenteraad in het kader van hun inwerkprogramma kennis kunnen maken met de leden van de ASDD. Tijdens deze bijeenkomst is aan de hand van het start/visiedocument van de ASDD uit 2016 doel en werkwijze van de ASDD toegelicht. Hierbij hebben wij, zoals elk jaar, er bij College en Raad op aangedrongen onze adviezen tegelijkertijd i.p.v. volgtijdelijk aan Raad en College te mogen uitbrengen. Formeel is de ASDD echter nog steeds een adviesorgaan t.b.v. alleen het College van B&W.

Voortgang en opvallende ontwikkelingen

Om u een uitgebreid en informatief beeld te geven van onze werkzaamheden van het afgelopen jaar hebben wij gekozen voor een bundeling van de verslagen van de diverse clusters, voorafgegaan door een verslag van de Adviesraad zelf. Naast de advisering van B&W kreeg de monitoring van de beleidsuitvoering voorrang. Individuele gevalsproblematiek werd doorverwezen naar het gemeentelijk aanspreekpunt Jeugd, Zorg & Welzijn, mw. Lamberts en, na tussenkomst van de Helpdesk, naar de onafhankelijk klachtenbehandelaar op het gebied van Werk en Inkomen, dhr. Schaafsma.

Opvallend is de grote betrokkenheid van de cluster- en adviesraadleden. Ondanks de soms hoge leeftijd werden de vergaderingen trouw bijgewoond.

De bestendige lijn dat de ontoereikende budgetten Jeugdzorg, veroorzaakt door de rijkskortingen, tot nu toe gemeentelijk konden worden afgedekt door de onderuitputting van het WMO-budget lijkt niet langer voortgezet te kunnen worden. In het verslagjaar werd reeds voorzichtig het pad ingeslagen van transitie naar transformatie. De daarmee gepaard gaande beleidswijzigingen met de zich nu aandienende tekorten moeten de komende jaren transparant en vooral in dialoog met betrokkenen tot stand komen. De beleidsadvisering en besluitvorming inzake de decentralisatie van de jeugdwet,

Wmo en Participatiewet zal voor 2019, met de nieuwe Gemeenteraad en College, veel inspanning vragen.

Het cluster Cliëntenraad, waaronder de Helpdesk met een 10 tal vrijwilligers, is tot op heden gehuisvest in de oude Hegius school aan de Nieuwe Markt/Hofstraat. Ook het cluster Mensen met een Beperking, waaronder de belangenvereniging Fooruit maakt gebruik van deze locatie. De gemeente heeft dit pand in de zomer van 2018 overgedragen aan een nieuwe eigenaar die een nieuwe invulling gaat geven aan dit pand. Dit betekent dat voor beide clusters een nieuwe huisvesting gevonden moet worden. In de begrotingsgesprekken is al aangegeven dat het ASDD budget voor (her)-huisvesting op dit moment volstrekt ontoereikend is voor een marktconforme alternatieve behuizing in de binnenstad voor zowel de Hulpdesk en beide clusters. Het College heeft hiervan kennisgenomen.

Samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein in 2018

Voorzitter (onafhankelijk)	Mw. Mittendorp
Cluster Ouderen	Mw. Schepers, mw Vizir
Cluster Jeugd	Dhr. Oorthuis (DB, secretaris), vacature
Cluster MmEB	Mw. Lever, dhr. Baake
Cluster Cliëntenraad	Dhr. Loderus (DB, plv. voorzitter), vacature
Cluster WSW	Dhr. Kappenburg, mw. Kers, dhr. Pels (DB-lid)
Cluster GGZ	Mw. Koster, vacature
Cluster M en V	Dhr. Terpstra, mw. Koops, dhr. Van den Belt (DB, penningmeester)

De per 11 november 2016 ontstane vacature van onafhankelijk voorzitter kon per 10 juli 2018 na een langdurige wervingsperiode uiteindelijk worden ingevuld door mw. Mittendorp.

Door de samenvoeging van de clusters Mantelzorgers en Vrijwilligers (M en V) kwam vanaf januari 2018 een einde aan het lidmaatschap van dhr. De Ruyter.

Dhr. Terpstra werd met ingang van januari 2018 voorzitter van het gecombineerde cluster Mantelzorg & Vrijwilligers.

Voor de clusters Jeugd en Onderwijs, ouderen, GGZ, Cliëntenraad bestaan vacatures.

Aan dhr. v.d. Belt is gevraagd in 2018 aan te blijven als DB-lid in zijn functie als penningmeester totdat een vervanger is gevonden.

Opgemerkt moet worden dat het steeds moeilijker wordt vrijwilligers te vinden voor het advieswerk van de adviesraad en haar clusters. Deels heeft dat te maken met een "aantrekkelijke economie", maar dat verklaart niet alles. Er is een groot verschil tussen betrokkenheid op een concrete, vaak persoonsgebonden, activiteit, vergeleken met het participeren in wat meer afstandelijke beleidsadviseringprocessen in het Sociale Domein. Desalniettemin vertegenwoordigen de 7 clusters een 60-tal vrijwilligers die zich betrokken weten bij de beleidsadvisering inzake het gemeentelijk beleid in het Sociaal Domein. Over deze werkzaamheden in 2018 valt het volgende te melden.

De uitgebrachte adviezen in 2018

- Reactie op de Integrale Notitie Sociale Teams Deventer "Op weg naar een nieuwe entiteit" (10-01-2018)
- Ongevraagd advies loondispensatie (08-01-2018)
- Reactie op de Jaarcrant 2016-2017 van de RMC/Leerplicht (20-02-2018)
- Ongevraagd Advies inzake VN-verdrag voor de Rechten van de Mens (10-04-2018)
- Advies inzake Notitie "Op weg naar nieuwe inkoop WMO 2019" (24-04-2018)
- Advies Beleidsregels Parttime Ondernemen (07-05-2018)
- Advies Kadernota PGB WMO en Jeugd (19-09-2018)
- Discussienotitie "Monitoring in de Jeugdzorg" (02-07-2018)
- Advies inzake de Nota "Dienstverlenend Handhaven" (03-09-2018)
- Brandbrief inzake functioneren Vervoerscentrale Plus OV (19-06-2018)
- Advies inzake het al dan niet verlengen van de Dienstverlening Overeenkomst (DVO) met Vervoerscentrale Plus OV (08-10-2018)
- Advies inzake het "Lokaal Actieplan Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang (04-12-2018)
- Advies "Aanpassing en actualisatie Verordening Kindregelingen"
- Advies "Aanpassing Verordening WMO 2015"
- Advies "Nieuwe Verordening Jeugdhulp" (allen 04-12-2018)

Vergaderingen

In 2018 heeft de Adviesraad Sociaal Domein 11 maal vergaderd. Naast de adviesbesprekingen zijn o.a. de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Werkplan nieuwe Cluster Mantelzorgers en Vrijwilligers
- Wet AVG en Privacy
- Omgevingswet
- Voortgang experimenten in de Participatiewet/bijstand
- Zorgadviesteams en Passend Onderwijs
- Cliënt Ervarings Onderzoek WMO
- Opbouw van de Sociale Monitor Deventer
- Onafhankelijke Cliëntondersteuning
- Regionale aanpak schooluitval/Thuiszitters Pact
- Problematische vacature-invulling ASDD en afzonderlijke Clusters
- Stapeling van eigen bijdragen in relatie tot draagkracht
- Plus OV-discussie, Welzorg-discussie
- Verhuizing Helpdesk, huuropzegging Pand Hofstraat
- Quick Scan Movisie "Versterking en borging Cliëntparticipatie Werk en Inkomen"
- Begroting 2018, jaarrekening 2017 ASDD
- Monitoring transitie/transformatie in het Sociale Domein
- Bevindingen Aanspreekpunt JWZ
- Terugkoppeling halfjaars gesprek wethouder
- Terugkoppeling Regionaal Kompas; "Beleidsregels Toegang Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang"
- Aanschaf tweetal Banners ASDD, flyer en folders
- Financiële Bijdrage Landelijke Koepel en Zorgbelang Overijssel
- Regionaal Actieplan Marktbewerking 2018

Gasten/presentaties

Dhr. Gort Erbrink, coördinator Sociale Teams

Mw. Lamberts, aanspreekpunt Jeugd, Werk, Zorg

Dhr. Jacobs, projectleider Promotiecoalitie Gezondheid & Gedrag

Mw. Arendsen, team Kennis en Verkenning

Dhr. Greven, programmamanager Meedoen

Mw. Lablans, programmaonderdeelmanager WMO

Mw. Engels, programmamanager Inkomensvoorziening & Arbeidsmarkt

Mw. Pinkster, programmaonderdeelmanager Inkomensvoorziening

Dhr. Folkeringa, programmamanager WMO, Jeugd en Onderwijs

Mw. Walberg, beleidsadviseur Jeugd

Dhr. Waardenburg, Deventer Werk talent

Mw. Schieving, AVG-presentatie

Dhr. Woudwijk, VN-verdrag en Inclusieve Agenda

Dhr. Huijgen, programma onderdeelmanager Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang

Extern overleg DB Adviesraad Sociaal Domein Deventer

Overijssels Overleg Adviesraden Sociaal Domein

Regionaal Platform Jeugd IJsselland

Regionaal Voorzittersoverleg IJsselland

Algemene Ledenvergaderingen landelijke koepel Adviesraden

Raadstafels/fora Gemeenteraad

GGZ-beraad Overijssel

Bestuurlijk halfjaar overleg DB - wethouders

Regionaal Kompas Midden-IJssel Beschermd Wonen & Maatschappelijke Opvang

Regionale Cliëntenraad Stedendriehoek en Noord-Veluwe

Participatieraad Ouderen Overijssel

Overleg met Zorgkantoor Midden-IJssel/Salland/ENO

Jaarverslag 2018 ASDD Cluster Ouderen

Ook in 2018 is er veel werk verricht in het kader van de wet WMO 2015/Participatiewet en Jeugdwet. Dit heeft geresulteerd in gevraagde en ongevroegde adviezen aan het college van B&W via de ASDD. In 2018 zijn veel raadsvergaderingen, raadstafels en forums bijgewoond, die betrekking hadden op het sociale domein voor het cluster.

Samenstelling

Per 31 december 2018 bestaat het Cluster Ouderen uit:
de dames Schepers, Vizir en Ambrawo en
de heren Van den Belt en Goodijk.

Helaas zijn ons in dit afgelopen jaar onze geachte leden dhr. Bennink en dhr. Duimel ontvallen. Het dagelijks bestuur bestaat uit mw. Schepers en de heer Van den Belt, waarvan mw. Schepers en mw. Vizir het cluster vertegenwoordigen in de ASDD.

Bij het zoeken naar een voorzitter is dhr. Van den Belt bereid gevonden deze taak voorlopig op zich te nemen.

Vergaderingen en onderwerpen

De leden hebben diverse bijeenkomsten in het kader van zorg, wonen, inkomen en welzijn bezocht, zoals mishandeling ouderen, seniorenbeleid, zorgbelang Overijssel, het jaarcongres van PROO (Participatieraad Ouderen Overijssel), het door Salland United georganiseerde congres over armoede in Deventer en de UP ontbijtshow over het meer bewegen. Ook werd de cliëntenraad bijeenkomst van zorgverzekeraar EON bezocht.

Een vertegenwoordiging van het cluster heeft deelgenomen aan de landelijke bijeenkomsten van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein en de Landelijke Cliëntenraad (LCR).

Verder hebben we gesprekken gehad met mw. Senden van Networksgroup Consultancy uit Hilversum over de zorg voor ouderen in Deventer, met mw. Stoffer uit Apeldoorn over het ouderenbeleid voor migranten en er is contact gezocht met de coördinerende arts ouderenzorg van de huisartsen regio Deventer en met de sociale teams, op de contactbijeenkomsten die de VCD organiseerde.

Mw. Schepers heeft als vertegenwoordigster van het cluster deelgenomen aan zgn. werkgroepenoverleg met de beleidsambtenaren over diverse beleidsterreinen, zoals PLUS-OV en PR. Daarnaast hadden we contacten met ambtenaren en wethouder Kolkman.

We bezochten verschillende activiteiten in het kader van het OV-vervoer, zoals b.v. de regionale hearing over het OV waar chauffeurs, gebruikers en aanbieders inspraak hadden. Ook hebben we ons advies ingesproken op de Raadstafels. Onze speciale aandacht ging uit naar het vervoer bij de Dagopvang.

Veel aandacht is er besteed aan de uitvoering van het WMO-artikel, dat iedere aanvrager voor een voorziening in het kader van de genoemde wet recht heeft op onafhankelijke begeleiding/ondersteuning bij b.v. het keukentafelgesprek. Dit is vermeld in een folder. Toch vinden we dit onvoldoende en we proberen dit uitgebreid te krijgen voor echt onafhankelijke steun door b.v. Zorgbelang Overijssel en cliëntenorganisaties.

Aandachtspunten voor 2019

De poging om tot een betere samenwerking tussen de diverse Ouderenbonden alsook met de migrantenorganisaties te komen heeft nog weinig vruchten afgeworpen. De werving voor nieuwe clusterleden zal in 2019 worden geïntensiveerd.

Jaarverslag 2018 Cluster Mensen met een beperking

Meedoen met een beperking

Samenstelling

Het cluster heeft 6 leden in 2018.

Voorzitter: dhr. Van Hoof

Secretaris/penningmeester: mw. Lever

Afgevaardigden Adviesraad Sociaal Domein: dhr. Baake en mw. Lever

Notulist: dhr. Heerius

Algemeen lid: mw. Huttner en mw. Schrooten.

Wij hebben van twee leden afscheid genomen.

Dhr. Heerius is vanaf het begin actief geweest in het cluster en was sinds 2016 secretaris.

Mw. Schrooten moest stoppen vanwege veranderingen.

Leden nemen ook deel aan de volgende organisaties:

Fooruit, voorheen Gehandicaptenraad Deventer

Deventer sportploeg

Oogvereniging

Scootmobielvereniging de Deventer Stokvisrijders

Burgers van Deventer op persoonlijke titel.

Vergaderingen

Het cluster vergaderde 4 keer in 2018: april, juni, augustus en oktober.

In december hebben we elkaar ontmoet tijdens het eindejaars- en afscheidsetentje.

Onderwerpen

Naast de vaste agendapunten zoals de notulen cluster en adviesraad, zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Wmo vervoer PlusOV en Valys
- Monitoring Keukentafelgesprekken
- Onafhankelijke Clientondersteuning besproken en aan advies meegewerkt
- Aandacht binnen de gemeente Deventer voor VN-verdrag inzake rechten van personen met een handicap, toegankelijkheid en meedoen
- Preventie, Gezond gedrag en Bewegen
- Toegankelijkheid Sociale Teams en Klant Contact Centrum Gemeente Deventer
- Vast agendapunt is rondje achterban waarin we uitwisselen wat er speelt in de organisaties waar we in werken en ter zake doende vergaderingen die we in andere functies bezoeken.

Verschillende clusterleden hebben bijeenkomsten bezocht :

- Platform Informele Zorg
- Veelvuldig overleg met ambtenaren en wethouder over PlusOV en Welzorg in verband met de vele klachten.
- Toegankelijkheid diverse projecten en Stationsgebied, in nauwe samenwerking en overleg met de Vrouwen Advies Commissie en stichting Fooruit.
Activiteiten voor de app "Ongehinderd" van stichting Fooruit en Sportploeg Deventer gevolgd.
- Meegedaan aan regulier overleg inz. Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Beschikbaarheid, cluster, VAC en stichting Fooruit.
In dit verband kennisgemaakt met Binnenstad manager en de ambtenaren van de Beheergroep van de gemeente om structurele advisering te bevorderen.

Ook dit jaar hebben we signalen gekregen over niet correcte behandeling, misverstanden en onduidelijkheid betreffende hulpmiddelenleveringen en het vervoer van PlusOV. In de loop van het jaar hebben we ook regelmatig over de vele klachten over de Welzorg gesproken tijdens het rondje achterban

Over toegankelijkheid van openbare gebouwen en herinrichting van gebieden zijn adviezen gegeven. Tevens hebben we diverse mensen naar mevrouw Lamberts, aanspreekpunt JWZ, doorverwezen wanneer een hulpvraag niet tot een oplossing kwam.

Jaarverslag 2018 Cluster Mantelzorg/Vrijwilligers

Verandering

Vanuit het College van B&W is ernaar gestreefd om 1 aandachtsgebied voor mantelzorgers en vrijwilligers te hebben. Dit heeft in 2018 geresulteerd in het samengaan van het cluster mantelzorg en het cluster vrijwilligers tot een nieuw cluster: mantelzorg/vrijwilligers (M en V).

Samenstelling

Het cluster bestaat uit 8 leden. Dhr. Terpstra is voorzitter en mw. Koops is secretaris/notulist. Twee leden van het cluster zijn lid zijn van de ASDD en brengen verslag uit in de vergadering van het cluster.

Het cluster heeft in 2018 11 keer vergaderd.

Algemeen

Het cluster heeft het afgelopen jaar hard gewerkt om de beide clusters tot één cluster te maken, waarbij het doel was om de aandacht gelijk te verdelen over de diverse onderwerpen.

Naast het volgen van en het initiëren van mantelzorg en vrijwilligers zaken is er ook aandacht besteed aan de teamvorming in het cluster. We hebben hierbij het opgestelde werkplan 2018 zo goed mogelijk gevolgd.

De diverse leden uit het cluster hebben goede contacten met hun achterban en vormen daardoor een goede vertegenwoordiging uit de samenleving in Deventer.

Onderwerpen

De volgende onderwerpen zijn in de vergaderingen aan de orde geweest.

- Samenvoeging beide clusters
- Bespreking inlegvel voor de folder van de ASDD
- Bespreken van de sociale monitor
- Bespreking van het PGB
- Bespreking van Mezz (door de contactambtenaar)
- Behandeling transitieplan
- Behandeling actieplan beschermd wonen
- Problemen bij een zorgboerderij in de gemeente Deventer
- Coalitieverdeling wat betreft de contactambtenaren van de diverse clusters
- Teambuilding
- Behandeling van het rooster van aftreden van de clusterleden, dat had met name betrekking op diegenen die het cluster in de ASDD vertegenwoordigden

In april 2018 hebben we een gastpresentatie gehad van ouders (nu mantelzorgers van dit kind) van een kind met een beperking. Er werden vooral ervaringen gedeeld met de handelwijze van de gemeente (in dit geval geen inwoners van Deventer).

Jaarverslag 2018 Cluster Jeugd en Onderwijs

Het cluster Jeugd en Onderwijs bestaat uit een tiental enthousiaste meedenkers, veelal zelf ouders en opvoeders, niet zelden gecombineerd met een professionele achtergrond in de (jeugd)-zorg, die zich betrokken weten bij het gemeentelijk jeugd (zorg-) beleid.

Als onderdeel van de Adviesraad Sociaal Domein, waarin het cluster met twee afgevaardigden is vertegenwoordigd, waarvan in 2018 één vacature, brengt het cluster middels de ASDD gevraagd en ongevraagd advies uit aan het College van Burgemeester & Wethouders.

Het cluster heeft zich in 2018 voornamelijk beziggehouden met het monitoren van de decentralisatie van de jeugdzorg en de invoering van het passend onderwijs.

Algemeen

In het verslagjaar is het accent verschoven van transitie naar transformatie van de Jeugdzorg. Het cluster heeft begrip getoond dat de gemeente na de overdracht door het Rijk, zoveel mogelijk de bestaande hulpverleningspraktijk vanuit voormalig Bureau Jeugdzorg heeft willen continueren. Doel hiervan was geen gaten te laten vallen in de bestaande jeugdhulpverlening. Hier lag sterk het accent op het indicatieproces.

Dat accent is terug te vinden in de aparte positionering van de gezinscoaches voor het afgeven van gemeentelijke beschikkingen voor de niet vrij-toegankelijke jeugdzorg.

Daarmee is echter het doel van het proces van transformatie, nl. meer nadruk op preventie en licht-ambulante jeugdzorg, de organisatie van vindplaatsgerichte zorg in het wijkteam en de zorg-adviesteams in het onderwijs, minder tot zijn recht gekomen.

Deze constatering van het cluster werd expliciet verwoord in onze reactie op de “Integrale notitie Sociale Teams Deventer” van januari 2018. Daarin werd nogmaals gepleit voor de invoering van ambulante psychosociale hulpverlening binnen het Voortgezet Onderwijs, de zgn. schoolcounseling. Eind december heeft het cluster een gesprek gehad met de directie van het Ety Hillesum Lyceum (EHL) over de stand van zaken m.b.t. het passend onderwijs op dat moment. Het is de bedoeling dat er een paradigma shift moet plaatsvinden van organisatiegericht naar leerlinggericht werken.

De samenwerking met de gezinscoaches staat wel op de radar van het EHL, maar is nog een zeer wisselend succes. Dit heeft te maken met een relatieve autonomie van de verschillende locaties. Er zijn klassen met extra ondersteuning, zoals b.v. op de Marke Zuid, maar leerlingen met zware problematiek kunnen daar niet worden opgevangen vanwege het gebrek aan professionele zorg. Voor cluster 4 leerlingen is er in Deventer helemaal geen opvang en het EHL is dat ook niet voornemens dat te gaan doen. Deze leerlingen wijken uit naar buurgemeenten waar een dergelijke voorziening wel bestaat of ze zitten thuis. Voor zorgleerlingen op HAVO/VWO zijn er geen specifieke opvanggroepen (meer). Al met al is er veel werk te verrichten, zowel EHL intern, als in de samenwerking met gezinscoaches/schoolcounselors die de spil moeten zijn voor kinderen die speciale zorg nodig hebben. Hoopvol is wel de door het cluster Jeugd bepleitte introductie van een taskforce “Thuiszitters”. Het cluster betreurt de stagnatie in de ontwikkeling van een meer preventieve aanpak, zoals beschreven in de nota “Het gewone leven versterkt”. Met het aantreden van het nieuwe College en een nieuwe wethouder voor Jeugd en Onderwijs hebben wij goede hoop dat het transformatieproces in 2019 weer voortvarend ter hand wordt gepakt. De eerste kennismaking met de nieuwe wethouder was wat dat betreft positief en hoopgevend.

Samenstelling

Het cluster bestaat sinds begin 2018 uit de volgende leden: mw. Mukandekazi, mw. Lenderink, mw. Otter, dhr. Oorthuis (voorzitter, lid ASDD), dhr. Guchelaar, dhr. Terpstra, dhr. Vierboom en mw. Maas. Nieuw in het cluster is mw. Van der Heiden.

Op dit moment is de vacante zetel van een tweede afgevaardigde vanuit het cluster in de Adviesraad Sociaal Domein, nog steeds niet ingevuld.

Het cluster heeft in 2018 10 keer vergaderd.

Terugkerende gasten waren van ambtelijke zijde o.a. mw. Klein Lebbink, dhr. Folkeringa en de coördinator van de gezinscoaches mw. Duiven.

Uitgebrachte adviezen

Discussie notitie Monitoring Jeugdzorg (02-07-18)
Reactie op de RMC/leerplicht Jaarkrant 2016 - 2017 (20-02-18)
Advies Gemeentelijke Kind-regelingen (04-12-18)
Aanpassing Verordening Jeugd (04-12-18)
Kadernota PGB Jeugd (19-09-18)
Verlenging DVO Plus OV inzake leerlingenvervoer (08-10-18)

Gespreksonderwerpen/thema's

Herijking beleidskader “Van Wieg naar Werk”
Afblazen Mini-conferentie Ouderparticipatie
Inkoop Specialistische Jeugdhulp 2018
Gewijzigde begroting RSJ IJsselland
Bevindingen aanspreekpunt JWZ
Portefeuille verdeling nieuwe College
Factsheet Jeugd 18- /18+
Grote Brander en Passend Onderwijs
Kennismakingsbijeenkomst met Raadsleden
Raadsbijeenkomst Toegang
Rapportage signalen Jeugdhulp IJsselland
Vergelijkingssite Jeugdhulp IJsselland
Onderzoek en advies Toegang Sociaal Team
Landelijke inventarisatie aansluiting Onderwijs

Evaluatie Jeugdwet 2018
Kader PGB Jeugdhulp
Monitor Sociaal Domein
Motie Kinderpardon
Deventer Jeugd in Beeld 2018
College akkoord 2018-2022
Tarieven en Zorgprofielen RSJ*
Transformatieplan RSJ*
Transformatie aanvraag RSJ*
Monitoring Jeugdzorg
Herziening Kind-regelingen
Wijzigingen Zorgprofielen

Extern Overleg

Regionaal Platform Jeugd Regio IJsselland

Jaarverslag 2018 Cluster Mensen met een GGZ-achtergrond

Samenstelling

Het cluster heeft 6 leden in 2018. Voorzitter is: dhr. Klumpen.

Afgevaardigde in ASDD: mevr. Koster

De contactambtenaar van gemeente Deventer is: dhr. Woltering.

Vergaderingen

Het cluster vergaderde in het verslagjaar 5 keer.

Onderwerpen

Naast vaste agendapunten, zoals de notulen van cluster en adviesraad, zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Gang van zaken m.b.t. Sociale wijkteams
- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Preventie, Promotiecoalitie van Ziekte & Zorg naar Gezondheid & Gedrag
- Gang van zaken m.b.t. dagbesteding, w.o. zelfregiecentrum 'de Zandloper'
- Gang van zaken m.b.t. Plus OV
- Werven van nieuwe clusterleden
- Anti-stigma van GGZ-ers
- Beschermd wonen, Maatschappelijke opvang, verslavingszorg en OGGZ
Leden van het cluster nemen ook 2 x per jaar deel aan regionale informatiebijeenkomsten, waarin leden van adviesraden en ambtenaren van de betrokken gemeentes [d.w.z. Olst-Wijhe, Raalte, Deventer, Zutphen en Lochem] elkaar bijpraten over de stand van zaken uitvoering van de regionale – en lokale plannen.

Adviesaanvraag

We hebben positief advies gegeven over het 'Lokaal actieplan aanpak beschermd wonen, maatschappelijke opvang, verslavingszorg en openbare geestelijke gezondheidszorg'.

Jaarverslag 2018 Cluster WSW

Samenstelling

Het cluster wordt samengesteld uit een combinatie van cliënten (max.4), vertegenwoordigers van de doelgroep (max. 2) en een onafhankelijke voorzitter.

Het cluster bestaat uit maximaal 5 leden (incl. voorzitter) die wonen in de gemeente Deventer en/of Olst-Wijhe.

De samenstelling in 2018:

onafhankelijk voorzitter: dhr. Pels (tevens lid DB van de ASDD)

leden vanuit de WSW: dhr. Kappenburg (secretaris)

mw. Kers

mw. Steunenberg

dhr. Bergman

notulist: mw. Kappenburg-van Wijhe.

Vergaderingen

Het cluster vergaderde 6 keer in 2018: 1 februari, 15 maart, 7 juni, 6 september, 1 november en 13 december. De vergadering van 19 april is vervallen.

De vergaderingen vonden plaats bij Sallcon, Schonenvaarderstraat te Deventer. Er werd vergaderd van 17:00 tot 19:00 uur.

Op verzoek van het cluster WSW werden dhr. Berendsen (Sallcon), dhr. Loderus (Cliëntenraad), dhr. Boes (gemeente Deventer) en mw. Engels (gemeente Deventer) uitgenodigd om de onderwerpen en cijfers toe te lichten en/of vragen te beantwoorden.

Onderwerpen

Tijdens de vergaderingen kwamen elke keer een aantal vaste onderwerpen aan de orde:

- Kengetallen t.b.v. de gemeente Deventer en t.b.v. gemeente Olst-Wijhe met dienstverbanden/arbeidsovereenkomsten.
- Beleidsontwikkelingen WSW en Beschut Werk en Arbeidsmatige Dagbesteding op lokaal, regionaal en landelijk niveau
- Aantallen (advies) aanvragen Beschut Werk door gemeente bij UWV
- Aantallen aanvragen indicatie dagbesteding
- (Financiële) ontwikkelingen bij de GR-Sallcon en doelstellingen op lange en korte termijn
- Ontwikkeling afbouw dienstverbanden WSW i.r.t. de gemaakte prognoses
- Relevante onderwerpen vanuit de ASDD.

Naast deze vaste punten zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Overgang werknemers WSW naar de gemeente Raalte
- De problemen met Werkmakelaar-Oost in Deventer
- Jaarverslag cluster WSW en ASDD van 2017
- Een mogelijke fusie/samenwerking met de Cliëntenraad in de toekomst
- Contact met een raadslid m.b.t. Beschut Werk
- Ontwikkelingen in Olst-Wijhe m.b.t. het oprichten van een Adviesraad.

Aandachtspunten voor 2019

- Invulling Beschut Werk door de gemeente Deventer en Olst/Wijhe
- 23 maanden contracten voor mensen met indicatie BW
- Continuïteit en arbeidsvoering van Sallcon - KonnecteD.

Deelname aan de ASDD

Dhr. Pels is lid van het dagelijks bestuur van de ASDD.

Dhr. Kappenburg en mw. Kers (duo-lid ASDD).

Jaarverslag 2018 Cluster Cliëntenraad/Helpdesk

Helpdesk

Ook in 2018 is gebleken dat wij als Helpdesk onmisbaar zijn in Deventer.

Wij hebben de mensen dit jaar geholpen met de volgende onderwerpen:

- Het UWV
- Gemeente Deventer
- Werk.nl
- Belasting
- Budget Advies Bureau Deventer
- Kwijtschelding
- DUO
- DigiD
- Betalingsregelingen
- Solliciteren
- Vluchtelingenwerk/IND
- Bellen/scannen/mailen/printen
- Formulieren invullen
- Post lezen
- Betalingen controleren/uitvoeren
- Ook helpen wij mensen met overige dingen die passen bij de Cliëntenraad.

Participatiewet

De gemeente Deventer mag definitief een proef doen om te kijken op welke manier mensen vanuit de bijstand het best begeleid kunnen worden naar werk. Deventer is hiermee 1 van 5 Nederlandse gemeenten die toestemming krijgen van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om 2 jaar lang anders om te gaan met de regels in de bijstand. Er komen 4 onderzoeksgroepen. Naast een groep met de huidige situatie, komt er een groep met dezelfde verplichtingen en meer begeleiding. Een groep krijgt minder verplichtingen en vooral begeleiding op afstand. Tot slot een groep met minder verplichtingen en begeleiding naar behoefte. Mensen in deze groep hebben minstens eens per halfjaar een gesprek bij Deventer Werktalent. De begeleiding van de proef, die in het najaar van 2017 van start is gegaan, is in Deventer in handen van Saxion.

Per 1 juli 2018 worden de Participatiewet, Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW) en Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ), Algemene Ouderdomswet (AOW), Algemene Nabestaandenwet (ANW), Wet werk en arbeidsondersteuning Jonggehandicapten (Wajong), Werkloosheidswet (WW), Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA), Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO), Ziektewet (ZW) en Toeslagenwet (TW) aangepast. Dit komt doordat deze uitkeringen gekoppeld zijn aan het wettelijk minimumloon. Het minimumloon stijgt van € 1.578,00 naar € 1.594,20 bruto per maand. Tevens worden de minimumjeugdlonen per 1 juli 2018 herzien. Ook wordt de Kinderbijslag (AKW) per 1 juli 2018 aangepast aan de prijsontwikkeling.

Regionale Cliëntenraad Stedenvierkant

In vervolg op hetgeen we in ons vorige jaarverslag konden melden zijn we afgelopen jaar actief betrokken bij de Regionale Cliëntenraad Stedenvierkant. Vanuit deze raad geven wij advies aan het regionale werkbedrijf Factor Werk met betrekking tot het marktbeperkingsplan.

Dit jaar heeft de RCR zich ingezet samen met andere partijen om te voorkomen dat de loondispensatieregeling zou worden ingezet voor mensen met een arbeidsbeperking. Inmiddels heeft de regering dit voorstel ingetrokken.

Adviesraad Sociaal Domein Deventer

Adviesraad Sociaal Domein Deventer is operationeel. Vanuit deze adviesraad zijn wij als cluster Cliëntenraad onder meer betrokken in het opstellen van een advies naar B&W (burgermeester en wethouders) aangaande het minimabeleid en de schuldhulpverlening. Middels de voorzitter van de ASDD gaat dit advies door naar B&W.

In 2018 hebben wij advies uitgebracht m.b.t. Nota Dienstverlenend Handhaven. De door ons opgestelde aanpassingen van het beleid zijn door B&W grotendeels overgenomen.

Personele wijzigingen binnen de Cliëntenraad Deventer

In augustus 2018 zijn de stagiaires mw. Wieferink en dhr. Sietsma gestopt.

Zoals gebruikelijk, zijn er in september weer 3 nieuwe stagiaires begonnen. In februari is dhr. Jilleba (de jurist) weer van start gegaan bij de Cliëntenraad. Eind 2018 is dhr. Vroom gestopt. In maart 2018 is mw. Kunst begonnen bij de Cliëntenraad.

Bezetting Cliëntenraad 2018

dhr. Loderus	Lid/Voorzitter
dhr. Schuurman	Lid/Penningmeester/Stagebegeleider
dhr. Schonewille	Lid
mw. Jilleba	Lid sinds eind februari
dhr. Vroom	Lid t/m eind december
dhr. Schut	Lid
mw. Ligtenberg	Lid sinds begin maart
mw. Wieferink	Lid/stagiaire t/m augustus
dhr. Sietsma	Lid/stagiaire t/m augustus
mw. Spee	Lid/stagiaire M.I.V.-september
mw. Veldman	Lid/stagiaire M.I.V.-september
mw. Bijsterbosch	Lid/stagiaire M.I.V.-september
mw. Kunst	Lid sinds begin maart

Activiteiten

De medewerkers van de Helpdesk van de Cliëntenraad hebben zich bezig gehouden met de volgende zaken:

	2018	2017
Algemene hulpvragen	898	817
Waarvan betrekking tot belastingen	249	302

Verwachtingen voor 2019

Het verder invullen en vormgeven van de Adviesraad Sociaal Domein Deventer (ASDD).

Er komt een vervolg met het inrichten van een signaleringsfunctie, gevoed zowel vanuit de individuele dienstverlening tijdens de spreekuren als vanuit de reacties op de website.

De voortzetting van onze helpdeskfunctie naast de verdere ontwikkeling van de ASDD.

Wij zullen ons dit jaar gaan richten op het versterken van onze 'vaste' bezetting. Wij zijn dus op zoek naar vrijwilligers die 2 dagen per week mensen met een minimum inkomen willen helpen bij het oplossen van hun problemen. Tevens zullen wij dit jaar het pand aan de Hofstraat 14 gaan verlaten. Wij houden u op de hoogte.